



Castelfranco Veneto, 10/02/2021

## **RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI – ANNO 2020**

Il presente documento è redatto in conformità alle disposizioni di Banca d'Italia del Luglio 2009 e successive integrazioni e modifiche, in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", le quali prevedono che – annualmente – venga predisposto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

In merito alle operazioni intermedie dal 01 Gennaio 2020 al 31 Dicembre 2020 comunichiamo che non è pervenuta alcuna comunicazione di reclamo da parte dei clienti.

Gruppodieci Media Srl

Ufficio Reclami

Il Responsabile reclami

Antonio Secco



**GRUPPO DIECI MEDIA srl**

**Sede legale:**

Piazza della Serenissima, 40 i. 209

31033 Castelfranco Veneto (TV)

Tel. 049 8078181 / Fax 049 8079508

[www.gruppodiecimedia.it](http://www.gruppodiecimedia.it) - [gruppodieci.media@pec.it](mailto:gruppodieci.media@pec.it)

C.F. / P.IVA: 04291430280